

Informe de Gestión y

Balance

Social

X

El año de los

* Grandes Retos









Informe de Gestión y

Balance

Social

2020









Contactos

- ARAUCA Sede Administrativa Calle 22 N° 16 51 PBX (7) 885 8000 Ext 101
- ARAUQUITA Calle 4 N° 5 71 PBX (7) 885 8000 Ext 401, 402, 403
- TAME Calle 15 N° 16 11 PBX (7) 885 8000 Ext 601, 602, 603
- SARAVENA Calle 28 Carrera 18 Esquina PBX (7) 885 8000 Ext 501, 502, 503



Misión



Somos una Corporación araucana comprometida, que presta servicios integrales de calidad para el bienestar social de nuestros afiliados, familias y comunidad en general.

Visión



En el 2023, COMFIAR a través del sistema de Compensación Familiar será reconocida como la organización privada de mayor impacto e innovación social en la región.

Políticas de Calidad



Somos una Corporación basada en el principio de la compensación, comprometidos con la calidad de nuestros programas y servicios, para el bienestar social de los trabajadores y sus familias, además (como) de afiliados, beneficiarios, comunidad en general y población en condición de vulnerabilidad, con el propósito de lograr la satisfacción de los clientes y las partes interesadas, a través de las siguientes directrices:

- Servicios y programas innovadores, establecidos para satisfacer las necesidades y expectativas prioritariamente de los trabajadores afiliados y sus familias, además de usuarios y población en condición de vulnerabilidad.
- Imagen corporativa sólida, sustentada sobre la calidad del servicio.
- Empresa competitiva, enfocada en el fortalecimiento de los servicios y la estrategia comercial.
- Personal calificado y dispuesto para la atención de las necesidades y expectativas de los clientes y comunidad en general.
- Alianzas y convenios establecidos para generar beneficios a los afiliados y comunidad beneficiaria.
- Procesos de apoyo, infraestructura física y tecnológica alineada.
- Mejora continua del desempeño para el crecimiento y la continuidad de las operaciones.
- Aumentar el equilibrio financiero mediante el uso eficiente de los recursos disponibles.

La alta dirección garantiza los recursos necesarios, para la adecuada gestión de estas directrices y declara como obligatorio su cumplimiento, para colaboradores, contratistas, proveedores y demás partes interesadas que estén o puedan estar bajo nuestro control, con el objeto de asegurar la eficacia, conveniencia y adecuación del desempeño de la organización, alineado con la dirección estratégica.



1 Consejo Directivo

Representantes de los Empleadores

Principales

OLGA MERCEDES GIRALDO TABORDA Inversiones y Suministro ANVI

DELMIS PATRICIA GARCÍA ALFONSO

OMAR OSWALDO GÓMEZ GALVIS Disci SAS

HÉCTOR HERNANDO GRANADOS Héctor Hernando Granados

DANIEL ANTONIO CORONEL MEJÍA Cámara de Comercio del Piedemonte Araucano

Suplentes

NILSO PORRAS GARCÍA SOLINC SAS

CARLOS HUMBERTO BARAJAS JAIMES Notaría Única Saravena

Representantes de los Trabajadores

Principales

NELLY EDILSA MADRID BARRERA Hospital San Vicente de Arauca

JOSE LEVER ANDULCE YEPES ENELAR ESP

LUZ MARINA CAMEJO PUERTA Defensoría del Pueblo

> JHON GERMÁN VARGAS INPEC

Suplentes

JHONNY EDUARDO GALLARDO SPERANZA EMSERPA EICE ESP

PAOLA ANDREA HERNÁNDEZ PARRA Gobernación de Arauca

DIANA MARCELA PÉREZ GUERRA Fundación El Alcaraván



Revisoría Fiscal

GLORIA MARÍA HENAO CIRO Revisora Fiscal

Dirección Administrativa

EHIANA GALEANO REYES
Directora Administrativa

Carlos José Castro Director Administrativo Suplente







Social 2020

2 Carta de la Directora

Virtualidad y reinventarnos, fueron dos palabras claves que aplicamos en la gestión de la Caja de Compensación Familiar de Arauca Comfiar durante el 2020, un año atípico que nos llevó a adaptarnos a nuevos modelos de convivencia y relacionamiento que nos han permitido salir adelante, avanzar y seguir garantizando bienestar a nuestros afiliados.

El 2020, lo iniciamos muy motivados, con las proyecciones y planes de trabajo en cada una de las áreas de la Corporación, pero de un momento a otro el mundo cambió y nosotros tuvimos la oportunidad de proyectarnos para no ser inferior a este gran reto que nos impuso una pandemia que no sólo amenazó a la Caja de Compensación sino también a todo un conglomerado que hoy ya encontró rutas, caminos y estrategias para salir adelante.

No ha sido fácil, tenemos que reconocerlo, pero con un equipo de trabajo laborando desde casa y mediados por la virtualidad, dimos grandes pasos que nos ayudaron a seguir manteniendo nuestros trabajadores y sobretodo, siendo esos líderes en servicios y bienestar para las familias de los afiliados.

Hoy, cuando ya tenemos más solidez por las nuevas estrategias adoptadas atendiendo toda una serie de medidas implementadas por el Gobierno Nacional, queremos contarles el interesante trabajo que hicimos con nuestro gran equipo COMFIAR.

La primera acción planteada fue el acercamiento a los afiliados y comunidad, a través de las redes sociales institucionales, una estrategia de interacción constante que nos posicionó aún más en Facebook, donde crecimos de manera significativa en seguidores, pues allí fuimos generadores de contenidos con u<u>na parrilla de programación</u> diaria a la cual llamamos #JuntosEnCasa.

El éxito de este proceso fue gracias al compromiso de los colaboradores de la Corporación, creando contenidos desde los diferentes servicios de la entidad, presentando a diario programas o espacios de deportes, recreación, educación, pausas activas, recetas, en fin toda una propuesta de lunes a domingo.

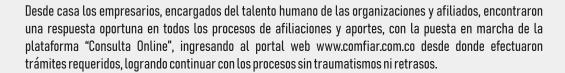
Y en las fechas especiales ¿qué hacer? fue otra de las incógnitas que muy bien supimos solventar con los concursos y torneos virtuales que integraron a las familias, entre muchas otras que generaron una cercanía a la distancia, gracias a la utilización de las herramientas tecnológicas cumplimos a cabalidad con nuestra razón de ser.

En educación, desde el Colegio Comfiar, se adaptó la herramienta Microsoft Team, siguiendo adelante con el proceso de guiar y orientar a más de 300 estudiantes de primaria y bachillerato.

Esta época de crisis nos llevó a fortalecer la oferta de servicios en cursos cortos del Instituto de Formación Empresarial y del Trabajo IFET Comfiar, lo que en un principio se creía que no tendría la aceptación de los públicos, nos demostró que de manera sincrónica logramos mes a mes tener una variedad de programas con afiliados de los 7 municipios participando.

Informe de Gestión v





Se afianzó además el canal de atención virtual online de la Caja, y todos los canales institucionales de telefonía celular y WhatsApp de los diferentes servicios de la entidad, estuvieron disponibles siempre en brindar orientación y atención.

Pese a las vicisitudes, a la cual nos llevó la pandemia a nivel mundial, podemos decir que en la región araucana fuimos fuertes, para mantenernos desde los diferentes sectores económicos, y en Comfiar logramos conservar con grandes esfuerzos a toda nuestra planta de personal y servicios activos, cumpliendo a cabalidad con cada una de las medidas adoptadas en los protocolos de bioseguridad.

En términos generales cumplimos con nuestro compromiso encomendado como Caja de Compensación de los araucanos, con el apoyo del Consejo Directivo, empresarios, trabajadores, beneficiarios y comunidad en general.

En el 2021, seguiremos consolidándonos con el aprendizaje obtenido de la experiencia vivida en la vigencia anterior, aún falta mucho por saber y explorar pero paso a paso vamos proyectando y conociendo, para seguir manteniendo el liderazgo regional estando presentes en todas las etapas de la vida de las Familias junto a los empresarios.

Los resultados los vamos a desarrollar en el presente informe que a bien presentamos con nuestros colaboradores, pues junto a ellos demostramos la gran Familia que somos, en el año de los Grandes Retos, porque ustedes y nosotros somos los protagonistas en las páginas que desarrollamos a continuación.









Gerentes de División y Asesores



Carlos José Castro Galvis
Gerente Planeación y Desarrollo Estratégico



➤ Uriel Fernando De Avila Castro



Yancy Estela Hinojos Ruíz
Gerente División Servicios Sociales



Darkis Bohórquez Díaz
Gerente División Educativa



Calixto García Rodríguez
Gerente División Financiera



Thainz Lorena Maldonado Torres



Van Humberto Manosalva Romero

Equipo de Gerentes de División y Asesores de la Corporación, quienes junto a la Directora Administrativa, Ehiana Galeano Reyes y los equipos de trabajo en cada una de las áreas de la Corporación, siempre están enfocados en el bienestar y calidad de vida de las Familias.

A continuación conoceremos los resultados de la gestión en el año de los Grandes Retos.













Pese a las dificultades acontecidas a causa de la pandemia, en la región se afrontó la crisis con grandes esfuerzos, situación que se refleja en los aportes percibidos por la Corporación.

 META PROYECTADA
 \$23.047.389.266

 RECAUDO
 \$ 22.711.368.675

 CUMPLIMIENTO
 99%

Recaudo por municipios Arauca \$ 19.288.347.431 Saravena \$ 1.688.226.686 Arauquita Tame \$ 251.032.458 \$ 1.288.752.900 Pto Rondón **Fortul** \$ 27.519.100 \$ 140.695.500 **Cravo Norte** \$ 26.794.600 Total Recaudado \$ 22.711.368.675

Población Comfiar

Sin lugar a dudas en el año de los grandes retos afianzamos los lazos de fraternidad con las familias y empresarios, porque a pesar de la distancia estuvimos cerca con bienestar y servicios.





Informe de Gestión v

Balance



Cuota monetaria

Social 2020

Mes a mes los trabajadores de menores y medianos ingresos (Categorías A y B) con personas a cargo, accedieron al beneficio en dinero que coadyuva en la economía de los hogares.



Fuimos la segunda Cuota

más alta a nivel de Cajas de Compensación.

\$42.051



174.698 Cuotas giradas



\$7.339.759.211
Total de subsidio familiar pagado

Kits Escolares – Subsidio en Especie



Logramos llegar a todo el Departamento de manera presencial en el inicio de año con los útiles escolares.



10.755
hijos de trabajadores
entre los 5 y 15
años se beneficiaron.





Deportes, Cultura y Turismo



Al iniciar el año todo estaba listo para arrancar con la ejecución del calendario deportivo y cultural, pero una vez se conoció la declaratoria de emergencia, no fuimos ajenos al reto y compromiso que debíamos asumir desde casa, compartiendo y haciendo parte de la historia de las familias desde la virtualidad.

Eventos y actividades culturales

Las familias gozaron en casa de eventos divertidos, concursos y obras de teatro.



Celebración día la niñez



Día del trabajador



Día de la madre



Sábados divertidos en octubre



Comfiar Navideño



Obra de Teatro







X



Informe de Gestión v

Balance

Social 2020

Deportes

Nos reinventamos y logramos hacer torneos virtuales, afianzando el liderazgo de la Caja en actividades deportivas.





2 tornes virtuales de Parchís



Al inicio de año Torneo de Fútbol Sala



Finalizando año Torneo de Penales





Escuelas Artística y Musical

Desde los hogares la niñez y juventud continuo con sus procesos formativos al ritmo musical, viviendo junto a nosotros gratas experiencias que nos unieron y comprometieron en siempre dar lo mejor.

406 Usos



Escuelas Deportivas

El deporte fue uno de los grandes aliados de la niñez en el periodo de aislamiento, retornando a actividades individuales más fortalecidos que nunca y con la responsabilidad y aplicación de los protocolos de cuidados.



Fútbol





Patinaje

Fútbol de salón 4229

Usos



Baloncesto



Cada modalidad se adaptó a las clases efectuadas con la ayuda de herramientas tecnológicas





Los Araguatos Centro Recreacional

Balance
Social 2020

El desafío para Los Araguatos en el 2020 fue reinventar los servicios lúdico recreativos con el compromiso de llevar bienestar a los afiliados y comunidad en general.

El programa que marco la pauta en la virtualidad:

× Cocineritos virtual



Un servicio innovador que nació de la necesidad de brindar a la niñez y familias en el aislamiento un espacio que nos permitiera la interacción constante a la distancia y lo logramos, preparando recetas divertidas.

En la gestión logramos





12.866
Visitantes a Los Araguatos
Centro Recreacional

× Recreofamiliar





106
Empresas
participaron de
forma virtual





Créditos Sociales



A través de las diferentes líneas crediticias ofrecimos alternativas responsables para el financiamiento y cumplimiento de los propósitos de los afiliados.



251 Créditos aprobados



Convenios de libranza firmados

\$ 2.084.315.967

Recursos colocados

Desde el fortalecimiento del servicio de créditos con la puesta en marcha de la alianza fiduciaria en octubre de 2016 se han desembolsado



\$8.247.164.802



Beneficiando a más de 935 familias afiliadas

Instituto de Formación Empresarial y del Trabajo IFET Comfiar

Balance

Social 2020

En la vigencia anterior obtuvimos nuevas oportunidades para llegar más lejos, lo que en un principio creímos sería una desventaja, resultó siendo un gran aliado "El uso de herramientas tecnológicas".

Mediante esta modalidad se brindaron durante casi toda la vigencia anterior los programas del IFET Comfiar.

Técnicas Laborales por Competencia



Estudiantes graduados en 8 cohortes

Arauca - Saravena

Técnico Laboral en Contabilidad y Finanzas

Tame - Arauca

Técnico Laboral en Asistencia Administrativa

Arauca

Técnico Laboral en Atención Integral a la Primera Infancia



- Además se aperturaron 5 cohortes de Técnicas Laborales por Competencias en Saravena y Arauca.
- Se fortaleció el proceso para que los estudiantes del Colegio Comfiar desde el grado décimo estudien en uno de los programas técnicos del IFET Comfiar y obtengan doble titulación.

En seminarios y cursos

Se realizaron de manera sincrónica con el uso de herramientas tecnológicas de acuerdo a las necesidades presentadas por los usuarios y empresas.

> 4.199 Usos En 100 programas educativos



Social 2020



Colegio Comfiar





En el 2020 la educación a nivel mundial tuvo grandes cambios y adaptaciones, y en el Colegio Comfiar tomamos con gran responsabilidad ese compromiso de avanzar pero desde la virtualidad, con la adquisición de la plataforma Microsoft Teams, herramienta que nos permitió seguir con la razón de ser de la Institución educando con excelencia.



312
Estudiantes matriculados







Otro de los acontecimientos importantes fue la conmemoración de los primeros 25 años de la Institución, con una charla motivacional virtual donde participó la comunidad educativa del plantel.



Datos de interés



- Se graduó la décima quinta promoción de bachilleres académicos
- En emprendimiento se realizó el tercer encuentro DeMentes
- Cinco estudiantes del Colegio Comfiar se graduaron con doble titulación, como bachilleres académicos y técnicos laborales del IFET Comfiar.
- El Colegio participó en la experiencia significativa de la metodología AMA para el aprendizaje del inglés y posible intercambio cultural para el perfeccionamiento del idioma.
- La Institución se registró en la convocatoria ICETEX línea de crédito educativo para el pago de pensiones de jardines y colegios privados.
- El Consejo Directivo de Comfiar, autorizó descuento del 25% sobre la pensión a partir del mes de mayo teniendo en cuenta la emergencia sanitaria declarada por el Gobierno Nacional ante el COVID-19
- Articulación proyecto UNICEF y desarrollo de actividades caja de herramientas.
- Alistamiento y preparación de las clases en alternancia para el 2021, donde cada docente contará con un kit de tecnología para el desarrollo del proceso educativo.







X

Balance Social 2020

Atención Integral a la Niñez AIN

Cumpliendo con los protocolos de bioseguridad y retos asociados a la crisis sanitaria, brindamos atención a niños y niñas del Departamento de Arauca, en los componentes de salud y nutrición, recreación y actividades culturales para rescatar las tradiciones de la región llanera.

Llegamos a:





8 Instituciones educativas

- ×Del total de la población atendida 156 niños y niñas eran del
- ×Continuamos con la operación del CDI Caritas Felices en el municipio de Arauca atendiendo a: 300 niños y niñas.

Niñas y/o niños de AIN, fueron beneficiados del proyecto "Soñadores en acción".

Esta es una de las múltiples formas en las que aportamos para el bienestar de la niñez





Jornada Escolar Complementaria

Aportamos al aprovechamiento del tiempo libre de niños, niñas y adolescentes en zonas urbanas y rurales del Departamento de Arauca, mediante el apoyo de aliados estratégicos que se sumaron al fortalecimiento de las actividades y componentes de arte y cultura, tecnología, medio ambiente y deportes.



Beneficiamos a 802 estudiantes en 18 instituciones



Alcanzamos el de cobertura proyectada



Atendimos niños y niñas en sus resguardos Indígenas.





Social 2020

Balance

"Amigos de la experiencia y la sabiduría"

Gratos y especiales momentos vivimos con los adultos mayores de los municipios de Arauca y Tame, generando en sus hogares espacios de promoción, prevención, salud mental y rehabilitación física.



Programa 100% subsidiado Categorías A y B



Atendimos adultos mayores





A los beneficiarios se les hizo entrega de un kit de medición y actividades complementarias para el disfrute junto a sus familias.



Discapacidad

"Más Capacidades Menos Limites"

Promovemos la inclusión en todo lo que hacemos, y desde el programa de discapacidad se generaron espacios de rehabilitación, salud mental y promoción y prevención.













El proceso se complementó con la entrega de un kit de terapia y medición a los beneficiarios mitigando los riesgos asociados al covid-19.

Fondo de Solidaridad de Fomento al Empleo y Protección al Cesante FOSFEC

Comfiar aportó en territorio en la mitigación de los efectos producidos en materia de cesación derivado de la emergencia sanitaria decretada por el COVID 19 con la aplicabilidad en el Departamento del proceso o seguro de desempleo.

RECURSOS FOME

Decreto 553 de 2020 - 115 personas Decreto 801 de 2020 - 538 personas

RECURSOS PROPIOS

Ley 1636 de 2013 - 186 personas Decreto 488 de 2020 - 216 personas Decreto 770 de 2020 - 381 personas



En total beneficiamos

1.436
Personas con el subsidio



Valor beneficios entregados \$ 2.596.583.739

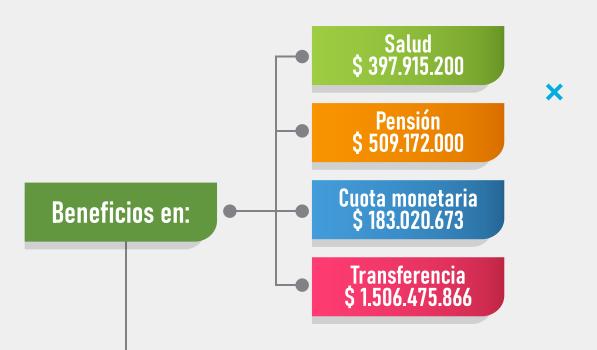
X Beneficios:

Pago de 2 salarios MLMV, pago de salud, pensión y cuota monetaria.



Balance
Social 2020

Fosfec





Capacitamos

953 personas

con el fin de mejorar las competencias específicas y el fortalecimiento del perfil laboral de los beneficiarios.







X

Agencia de Empleo

Balance
Social 2020



En gestiones...

Reiteramos nuestro compromiso en la región, trabajando articuladamente con empresarios y buscadores de empleo, sirviendo como intermediadores en la obtención de oportunidades laborales que permitieran dignificar la calidad de vida de manera incluyente con población migrante y en condiciones de vulnerabilidad.







En el desarrollo de la gestión se logró:

Segundo reconocimiento otorgado por la Fundación Panamericana para el Desarrollo FUPAD: por el compromiso y apoyo, en la vinculación laboral de población migrante y refugiada proveniente de Venezuela, en el marco del programa "Integrando Horizontes".

- Estrategia de reconocimiento a empresarios por mayor colocación de vacantes del módulo convencional y sector hidrocarburos ante el SPE.
- Se llevó a cabo articulación con la OIM en la elaboración de proyectos que generen oportunidades a la población víctima del conflicto armado en Colombia.
- Se llevó a cabo la firma del acuerdo de voluntades entre Comfiar y Fupad.
- Articulación con Fupad, para el encuentro con empresarios para socializar el Permiso Especial de Permanencia de Fomento y Formalización para la mitigación de barreras en población migrante de Venezuela.
- Participación activa de la Agencia de Gestión y Colocación en la feria de servicios para emprendedores del programa "Mi negocio" del DPS.
- Se capacitó al personal administrativo de Tecnioriente y Talento Humano de Occidental de Colombia en Cano Limón en temas relacionados con la publicación de vacantes en temporada de emergencia.
- Participación en la reunión subcomisión Departamental de concertación de política salarial de Arauca.
- Socialización y participación con la Unidad del Servicio Público de Empleo "Guía de Ajustes a la Ruta de Empleabilidad con Enfoque en Personas con Discapacidad".









En gestiones...

- Participación en la segunda convocatoria del programa "Empléate" que hace parte del fondo de pago por resultados para fomentar el empleo digno, decente y formal para la población más vulnerable del país.
- Participación en mesa de trabajo Equidad Departamental en acciones para la superación de la pobreza y la pobreza extrema.
- Participación en la sesión ordinaria de la Subcomisión Departamental de Concertación de Política Salarial y laboral de Arauca.
- Participación activa en Observatorio Regional con Análisis y Monitoreo en Temáticas Regionales en Espacios Interinstitucionales (ORMET).









Urbanización Alba Llanera

En el municipio de Tame se puso en marcha la fase comercial del proyecto Alba Llanera donde los Araucanos encontrarán la vivienda ideal para disfrutarla en familia.



Se construirán

250 viviendas

- Casas de 2 pisos en conjunto cerrado
- Ubicadas en el sector Brisas de Satena





Urbanización Alba Llanera

En el 2020 se inició con el proceso de comercialización con la apertura de la Sala de Ventas en Tame





Para Alba Llanera se logró la canalización de recursos para la aplicación de subsidios a las familias que cumplan con los requisitos, una gestión que desarrolló la Directora de la Caja, Ehiana Galeno Reyes, ante el Programa de Proyectos Integrales



X



Ciudadela Comfiar

La Caja de Compensación Familia de Arauca, durante el año 2020 continuó con la construcción de la segunda fase de la primera etapa del proyecto Ciudadela Comfiar, apoyando así el cumplimiento del deseo de las familias Araucanas en tener vivienda propia.









Recursos de proyectos integrales, una gestión liderada por la Directora Administrativa, Ehiana Galeano Reyes, ante las cajas Compensar, Cafam y Colsubsidio.





Plan estratégico 2020

En materia de nuestro plan estratégico seguimos avanzando en cada uno de nuestros pilares.

Pilar Servicios innovadores

Creación y posicionamiento del servicio COCINERITOS.

Pilar Infraestructura y tecnología

Wifi libre para nuestros visitantes en Los Araguatos Centro Recreacional.
Fortalecimiento de plataforma de MERCURIO para el proceso de afiliaciones de empresas ONLINE.

Pilar Empresa competitiva

Inició la primera fase del proyecto Alba Llanera en el municipio de Tame.

Pilar Imagen corporativa

Primera promoción de bachilleres del Colegio Comfiar en graduarse de las Técnicas Laborales por Competencia del IFET Comfiar.

Pilar Personal calificado

Compromiso en el desarrollo de actividades de bienestar laboral.

Pilar. mejora continua

Renovación de la certificación de calidad ISO 9001:2015.





Alianzas de Cooperación



Como Caja de Compensación hemos generado articulación con cooperantes internacionales para el desarrollo de acciones en beneficio de las comunidades menos favorecidas, aunando esfuerzos que aportan en la mitigación de la problemática social que afronta la región a causa de la crisis en la zona de frontera

Acciones que fueron lideradas por la oficina de Planeación y Desarrollo Estratégico de la Corporación.

Convenio de Cooperación con ACNUR

Alto Comisionado de las Naciones Unidas Para Los Refugiados

Iniciamos con el proyecto "Programa de innovación para la generación de medios vida", una estrategia dirigida a que las poblaciones que no tienen facilidad de acceso a sus derechos, puedan mejorar sus condiciones de vida mediante estrategias encaminadas a satisfacer las necesidades básicas, capacitación en habilidades, capital semilla y oportunidades de empleo para impulsar una actividad económica.

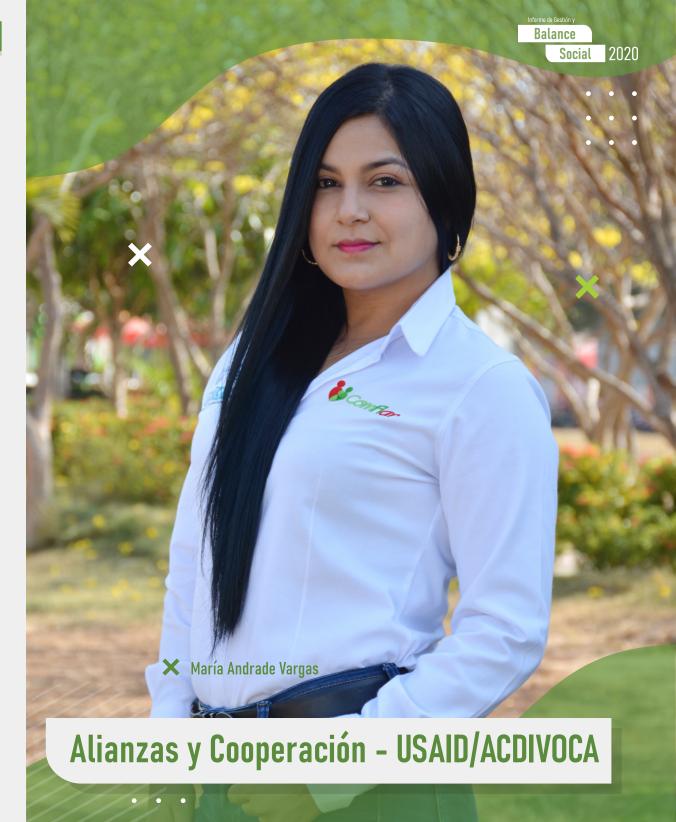


En el 2020 se fortalecieron las habilidades de 175 emprendedores

de las comunidades priorizadas en Arauca, Tame y Saravena, afianzando y generando nuevos emprendimientos mediante la asistencia técnica y entrega de capital semilla.

Por valor total de

\$304.000.000





Convenio de Cooperación con

USAID / ACDIVOCA



En desarrollo de este convenio se trabajó en el proyecto "Malecón Ventana de Oportunidades", aportando a la generación de oportunidades de inclusión social y económica, desde el fortalecimiento de capacidades y acciones que promuevan la integración y reconciliación fronteriza del sector del malecón ecoturístico del municipio de Arauca.

Al proceso se vincularon entidades del sector público y privado, aunando esfuerzos en pro de recuperar un lugar que es patrimonio cultural de los araucanos, realizando el proceso de identificación y focalización de potenciales beneficiarios.

30 emprendedores

del sector, dentro de los que se encuentran población migrante, Colombianos retornados y comunidad de acogida).



Fundación Fútbol Club - Barcelona España - Comfiar

Con el apoyo de USAID y la ONG ACDI/VOCA se realizó transferencia de conocimiento de la metodología FutbolNet a un grupo de docentes, recreadores e instructores de las escuelas de formación de Comfiar, un proceso que utiliza el fútbol y actividad física como herramienta de reflexión, para hacer agentes de cambio y mejorar la vida de los niños, niñas y jóvenes que se encuentran en contextos vulnerables en el Departamento.





Programa Mundial de Alimentos

(WFP) - COMFIAR

Modalidad: Bonos individuales mensuales

Asistencia alimentaria individual y mensual, implementada a través de la transferencia física de bonos con base monetaria para la compra de alimentos balanceados que cubren las necesidades alimentarias de una persona de manera mensual.

En la vigencia anterior, con el apoyo del Programa Mundial de Alimentos, se beneficiaron

99.085 personas

(Población migrante, colombianos retornados y comunidad de acogida).









Programa Mundial de Alimentos

(WFP) - COMFIAR

Modalidad kits alimentarios para población en tránsito peatonal

A través de esta modalidad se brindó asistencia alimentaria a la población migrante venezolana en tránsito peatonal en los municipios de Arauca, Tame y Fortul.

En esta gestión

28.005 personas

fueron atendidas.





Convenio de Fortalecimento Empresarial



OIM - COMFIAR

Tiene como objetivo principal implementar acciones para facilitar el ingreso al mercado laboral de población migrante venezolana, retornada y comunidad de acogida, promoviendo una cultura de autoempleo que permita mejorar los medios de vida de la población de un micro territorio del municipio de Arauca.

Actualmente el proyecto se encuentra en ejecución y durante el último trimestre de 2020 se realizó el proceso de identificación y focalización de potenciales beneficiarios.

30 emprendedores migrantes Venezolanos

del sector de la comuna 3 y bello horizonte, así como algunas capacitaciones en el marco del proyecto).



SAVE THE CHILDREN – COMFIAR



En el 2020 se firmó el memorando de entendimiento con la Fundación SAVE THE CHILDREN, con el fin de fortalecer los procesos de Atención Integral a la Niñez y Jornada Escolar Complementaria.

De la estrategia de educación se beneficiaron

50 niños

en el componente de tecnología de instituciones educativas públicas del municipio de Arauca.



Planeación



UNICEF - COMFIAR

En el marco de la alianza con UNICEF, se hizo entrega de 500 kits a niños y niñas de la zona rural, compuesto por la caja de herramientas que promueven estrategias de educación en casa, en el marco de la emergencia sanitaria derivada del Covid-19.

UNICEF, mediante su equipo de influenciadores, capacitaron al cuerpo docente y equipo psicorientador en temas de protección en línea, esta

articulación ha fortalecido los procesos y se está trabajando actualmente en la temática a abordar con estudiantes para mejorar los procesos de convivencia y promover entornos protectores al interior de los hogares en medio de la crisis derivada por la pandemia.





Canales de comunicación

En el año de los Grandes Retos Fortalecimos los sistemas de Servicio al Cliente

Teniendo en cuenta las medidas adoptadas con la declaratoria de emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional a causa de la pandemia, se establecieron diversas acciones y estrategias tendientes a fortalecer y mantener la cultura del servicio al cliente de la Corporación.

Fue así como direccionamos y afianzamos desde diversos frentes para tener una interacción constante con los públicos.

Atención virtual ONLINE

Los afiliados accedieron a esta nueva plataforma programando su atención virtual, seleccionando el servicio por el cual deseaban consultar, indicando la fecha y hora de su preferencia, contactándose así con uno de los colaboradores de la Caja por video llamada, proceso que se realizaba ingresando al portal web www.comfiar.com.co

Consulta ONLINE

Otra de las estrategias que se adoptaron fue la plataforma Consulta ONLINE desde donde los empresarios y afiliados realizaban sus trámites y consultas de la Caja ingresando al portal web www.comfiar.com.co direccionándose por el botón de la gota verde, un sistema fácil y seguro que hace más fácil y dinámico la interacción con la Corporación.

WhatsApp y Lineas celulares corporativas

Los celulares corporativos de la entidad fue otro de los canales de atención institucional, a través de llamada o mensaje a la aplicación WhatsApp dando así atención oportuna a las inquietudes, consultas u orientaciones de afiliados y comunidad en general.

Canales de comunicación

Redes sociales

Durante el 2020 la Caja de Compensación a raíz de la emergencia sanitaria COVID-19, implementó como estrategia de interacción con el afiliado el uso de diferentes herramientas digitales, en este ítem del balance social, se resalta la labor realizada respecto al fortalecimiento de la red social Facebook de la Caja, enfocando toda la estrategia digital en la fanpage, entendiendo que esta es una página creada especialmente para ser un canal de comunicación y espacio de integración entre los afiliados y población interesada en los servicios de la Corporación.

A continuación exponemos las cifras obtenidas a nivel de visitas de la página, número de personas que se vincularon como seguidores e indicaron me gusta a la página durante la vigencia 2019 y 2020.



Caja de Compensación Familiar de Arauca COMFIAR





Canales de comunicación

Los datos expuestos hacen referencia al crecimiento que presentó la página de Facebook (fanpage) institucional durante el 2020.



Canales de comunicación

Seguidores y me gusta de la Fanpage

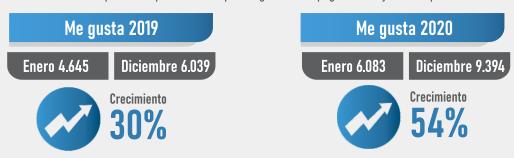


Datos correspondientes al total de seguidores y me gusta en página Facebook (Fanpage).

Datos correspondientes a números de personas que se vincularon como seguidores a la Fanpage



Números de personas que indicaron que les gusta la fanpage de la Caja de Compensación







X



Canales de comunicación

Acciones que llevaron al aumento de seguidores y me gusta la página :

Concursos virtuales en fechas especiales 100% subsidiados

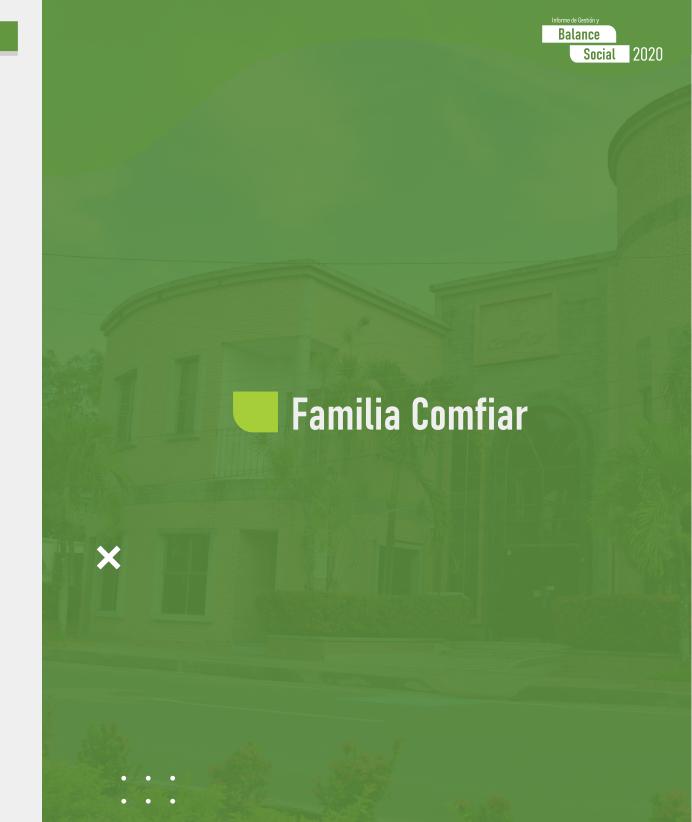
- Celebración día del niño
- Celebración día del trabajador
- Celebración día de la madre
- Celebración día de la independencia
- Celebración día de la familia
- Comfiar Navideño

Concursos virtuales en fechas especiales 100% subsidiados

- Rumbaterapia y ejercicio
- Pausas activas y yoga
- Entrenamiento escuelas deportivas
- IFET aconseja
- Recetas para hacer en casa
- Colegio Comfiar 25 años

Interacción con seguidores mediante

- Chat fanpage y perfil de Facebook
- Botón de llamado a la acción el cual direccionaba al chat WhatsApp corporativo de la Caja





Social 2020





X Dirección



× Administrativa





X Jurídica



× Mercadeo y Ventas



× Auditoria



★ Colegio Comfiar



× Programas Integrales



× Vivienda



🗶 Instituto de Formación Empresarial y del Trabajo IFET



X Subsidio - Aportes



X Créditos

Social 2020



★ Sistemas



🗶 Los Araguatos Centro Recreacional





X Deportes, Cultura y Turismo



X Financiera



X Planeación



× Fosfec



X Sede Tame



🗙 Agencia de Gestión y Colocación de Empleo



X Gestión Documental



X Sede Arauquita



X Sede Saravena